**اجب عن الأسئلة الاتية**

**س1) عرف الاتي :**

**1- أنظمة تحسين إنتاجية المستخدم.**

**الحل:**

هي نظم يستخدمها موظفي المؤسسة لمساعدتهم في أداء أعمالهم اليومية الروتينية بكفاءة وفاعلية.

**2- أنظمة دعم القرار.**

**الحل:**

وهي أنظمة حاسوبية تهدف إلى مساعدة الإدارة العليا في اتخاذ قرارات أفضل.

**3- النظم الخبيرة.**

**الحل:**

هي تستخدم الذكاء الاصطناعي لتوفير المعلومات وكذلك الإنترنت للبحث عن المعرفة.

**س2) ضع علامة صح امام العبارات الصحيحة وعلامة خطأ امام العبارات الخاطئة مع التصحيح:**

**1- تصميم المخرجات قبل المدخلات استجابة لمتطلبات المستخدم وتفاعلا مع احتياجاته. .................(صح)**

2**- تصنيف التقارير إلى فئتين** (داخلية وخارجية). ......................(خطأ)

**التصحيح:**

**التقارير تصنف الى:** 1- تقارير مفصلة 2- تقارير استثنائية وليس الى داخلية وخارجية.

**3- يتم تحديد شكل المخرجات ووسط الإخراج المناسب بناء على رغبة المستفيد فقط. ...............(خطأ)**

**التصحيح:**

في تحليل وتصميم النظم تحديد شكل المخرجات ووسط الإخراج لا يعتمد على رغبة المستفيد بل يعتمد على عدة عوامل منها: رغبة واحتياجات المستفيد وهي عامل مهم ولكنه ليس الوحيد فهو يعتمد أيضا على طبيعة البيانات والمعلومات التي سيتم إخراجها (قد تتطلب اخراجا معينا) كما انه يعتمد على الإمكانيات التقنية المتاحة ( الشاشات, الطابعات, البريد الإليكتروني وهكذا) كما انه من الممكن أيضا ان يعتمد على معايير الجودة وسهولة الاستخدام وقوانين وسياسات المنظمة او المؤسسة.

**4- (عملية تحويل المواصفات الخارجية الى مدخلات) تسمى بتصميم المخرجات. ..................(خطأ)**

**التصحيح:**

عملية تحويل المواصفات الخارجية إلى مدخلات تسمى تصميم المدخلات وليست تصميم المخرجات.

**س3) أكمل العبارات التالية بما يناسبها:-**

**1- من مشاكل النظم المعروفة:** 1-........البطء في إنجاز العمل...............2-....عدم أمنية المعلومات..............

2**- تعريف دراسة الجدوى على أنها........**عبارة عن تحليل مبدئي للمعلومات المجمعة في المرحلة التمهيدية تتم قبل بداية المشروع. وينتج عنها تقرير يحدد ما إذا كان النظام المقترح سيعمل بكفاءة ومجدي اقتصاديا...................................**ومن أنواعها......................**1-......دراسة الجدوى الاقتصادية.........2- دراسة الجدوى الفنية.................................

3- **من الخواص التي يجب ان تتحقق في أهداف النظام** المقترح 1- .... ان يتم تحديد الهدف بشكل واضح وقابل للتحقيق.............2-ان يكون الهدف قابلا للقياس والتقييم بعد فترة زمنية محددة......

4**- الدراسة التي تتبع مبدأ (التكلفة والفاعلية) تسمى**....دراسة الجدوى الاقتصادية..........والدراسة المتعلقة بالأجهزة ومتطلباتها تسمى......دراسة الجدوى الفنية...........

**س4) ما المقصود بوسائل جدولة المشروع؟ وعدد تلك الوسائل؟**

**الحل:**

هي الأدوات الفعالة التي تساعد المحلل على التخطيط والرقابة على أداء الأنشطة المختلفة التي يجب إنجازها لإتمام المشروع.

ومن وسائلها:

1. مخطط جانت.

2. جدول الخط الزمني.

**س5) ماهي مميزات أسلوب الملاحظة المباشرة؟**

**الحل:**

من مميزات أسلوب الملاحظة المباشرة مساعدة محلل النظم على إيجاد مواقع الخلل التي تعرقل سير عمل النظام (مثل كثافة العاملين في مواقع العمل، عدم صلاحية موقع العمل، الخبرة المحدودة للقائمين على العمل)

**س6) علل (اذكر السبب):-**

**1- تعتبر الطريقة العلائقية افضل الطرق المستخدمة لقواعد البيانات.**

**الحل:**

لأنها تتميز بسهولة التعامل و الفهم حيث يتم ترتيب البيانات في جداول تحوي عدد من الأعمدة والصفوف, كل صف يمثل معلومات سجل واحد, وكل عمود يمثل حقل.

2**-** يعتبر التوثيق جزء هام من أجزاء إعداد واستخدام النظام الجديد.

**الحل:**

لإنه 1- يبين كيف يتم التعامل مع النظام وكيفية تشغيله.

2- يعتبر وسيلة مساعدة للمبرمجين تمكنهم من إعداد برمجيات النظام بكل سهولة ويسر.

3- يمكن المصممين الجدد من فهم النظام

4- يعد مصدرا قويا للتطور المستقبلي.

5- يعد مرجعا أساسيا لإدارة المؤسسة يوضح كل ما يتعلق بالنظام.

**3- ضرورة إجراء عمليات الصيانة المستمرة للنظام الجديد.**

**الحل:**

وذلك لكي يعمل النظام بالشكل المطلوب فمن خلالها قد تبنى او تطور تقنيات تؤدي الى تحسين قدرات البرامج او تطوير العتاد كما انه من خلالها يسار الى تصحيح وتعديل وتحسين النظام الجديد كما ان أداء النظام نفسه يتم ضبطه من خلال إضافة ربما برمجيات جديدة لكي يتماشى مع التغييرات ومن خلال الصيانة أيضا يمكن تحسين زمن استجابة النظام وزمن معالجته ونتائجها وتلبية التقارير المطلوبة

**4- ضرورة إعداد دراسة الجدوى قبل البدء في أي مشروع.**

**الحل:**

لإنها تعتبر حجر الأساس في اتخاذ القرار بالانتقال إلى المرحلة القادمة وما يتبعها أو التوقف عن تنفيذ المشروع المقترح من قبل الإدارة المستفيدة, اين ان دراسة الجدوى هي التي تحدد فيما اذا كان النظام المقترح سيعمل بكفاءة ومجدي اقتصاديا.

**5- من الضروري اختبار النظام الجديد أثناء عملية التنفيذ.**

**الحل:**

لأنه من خلال الاختبار يمكن معرفة هل النظام مقبول من قبل المستخدم أم لا, وهل النظام يؤدي وظائفه بدون أخطاء , ومن خلال الاختبار أيضا يمكن معرفة فاعلية النظام ومدى شموليته على المعايير ومقاييس جودة البرمجيات مثل ا لاعتمادية والتماسك وعيرها من المعايير .